



Destinatari

Giovani universitari, educatori, professionisti che in vari ambiti lavorativi vogliono acquisire conoscenze e competenze trasversali che migliorino le proprie abilità e performance nel campo della comunicazione e tutti coloro che volessero approfondire l'argomento. I crediti formativi (CFU) sono riconosciuti dall'Università degli Studi di Sassari.

Numero partecipanti: min 20- max 50; il numero degli uditori non potrà essere superiore al 20% degli iscritti.

Obiettivi

Sviluppare capacità di comunicazione, di relazione e di ascolto efficace a livello interpersonale così da migliorare le capacità socio-relazionali attraverso l'apprendimento e l'utilizzo di specifiche tecniche di comunicazione.

Metodologia

- lezioni secondo una modalità dialogico partecipativa;
- seminari di approfondimento con esperti;
- laboratori attraverso l'approccio di casi di studio al fine di favorire l'appropriazione dei contenuti.

Modalità di erogazione della didattica: le lezioni si terranno preferibilmente in aula o, a seconda delle esigenze, in modalità online. Ore da 45 minuti.

Costo d'iscrizione

Il corso ha un costo di 85€, da versare attraverso un bonifico bancario intestato a Fondazione Accademia - Casa di popoli, culture, religioni. Nuovo Umanesimo dell'Incontro.

IBAN: IT 17 N 01015 17200 000070718945

Causale: Nome e cognome - Contributo Corso Comunicazione Efficace

Modalità d'iscrizione

I moduli d'iscrizione sono scaricabili dal sito: www.fondazioneaccademia.com.

Compilare il modulo e inviarlo all'indirizzo email: studenti@fondazioneaccademia.com.

Per info: chiamare al 342 547 2556 (il lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 13.00).



CON IL CONTRIBUTO DI:



Corso di formazione promosso dalla Fondazione Accademia
Casa di Popoli, Culture e Religioni

COMUNICAZIONE EFFICACE

In collaborazione con:



www.fondazioneaccademia.com | www.arcidiocesisassari.it

Sede Formativa: Centro di Alta Formazione “Padre G.B. Manzella” Via Porcellana, 29 - Sassari

Durata: gennaio - aprile 2024

ORE TOTALI
40

CFU
5

Finalità

Il corso ha lo scopo di aiutare a migliorare la comunicazione e renderla più efficace, così da poter comprendere più chiaramente il messaggio verbale, non verbale e para-verbale dell'interlocutore. Si propone di favorire la presa di coscienza di quelli che sono i principali ostacoli che impediscono il raggiungimento dell'obiettivo comunicativo così da poter imparare a comunicare in modo corretto in ogni contesto.

PIANO DI STUDI

► 12 - 13 GENNAIO 2024

Modulo 1 - Gli elementi principali della comunicazione (8 ore - due incontri) - Massimiliano Padula

- Definizione di comunicazione;
- Gli elementi della comunicazione;
- I due piani della comunicazione: relazione e contenuto;
- Le tre modalità comunicative: la comunicazione verbale, non verbale e para-verbale;
- Le principali barriere alla comunicazione efficace;
- Le leggi della comunicazione.

► 26 - 27 GENNAIO 2024

Modulo 2 - L'ascolto attivo (8 ore - due incontri) - Monica Coraini

- Empatia ed ascolto attivo;
- L'ascolto attivo: come ascoltare per rendere efficace la comunicazione;
- Le tecniche di ascolto attivo;
- La motivazione all'ascolto

- La gestione del feedback;
- L'utilizzo delle domande.

► 1 - 2 MARZO 2024

Modulo 3 - Tecniche comunicative (8 ore - due incontri) - Maria Angela Piana, Laura Casu

- I diversi stili comunicativi: aggressivo, passivo e assertivo;
- La comunicazione assertiva;
- L'identikit del comportamento assertivo;
- Convincere e persuadere;
- La strategia persuasiva il significato di persuasione. Come creare la relazione;
- La strategia persuasiva: emotività, razionalità e persuasione.

► 19 - 20 APRILE 2024

Modulo 4 - Come preparare e sviluppare un discorso (8 ore - due incontri) - Gianni Pisottu

- Differenze sostanziali tra comunicare ed informare;
- Parlare in pubblico;
- La gestione delle emozioni nella comunicazione
- Impatto cognitivo emozionale delle parole e dei concetti
- La valenza positiva della parola;
- La gestione delle obiezioni;
- Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

► 17 - 18 MAGGIO 2024

Modulo 5 - Laboratori di comunicazione efficace (8 ore - due incontri)

- Laboratorio 1: Comunicare in un centro di ascolto - **Baio Angela**
- Laboratorio 2: Comunicare con i giovani adolescenti - **Don Galia Gaetano**
- Laboratorio 3: Comunicare con persone con disabilità - **Leori Loredana**
- Laboratorio 4: Comunicare all'interno di un'equipe - **Gianni Pisottu**

I singoli laboratori saranno attivati con un minimo di cinque iscritti, per ciascun laboratorio.

